# Pepper デベロッパー先行モデル・特別パック重要事項説明書

・本書面は、ソフトバンクの Pepper をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

・ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。

・サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ず当社ホームページ等でご確認ください。

1. お支払
   - 本体、サービス以外に、契約事務手数料 3,000 円（税抜）がかかります
   - お支払い方法に関して一括支払いの場合はクレジットカード、もしくは金融機関での窓口でのお支払いとなります。分割でご購入の場合は、お客様ご指定の金融機関口座からの振替となります。
2. デベロッパー特別パックの契約・サービス提供期間
   - 契約期間は、Pepper の本申し込みを頂き、当社が承諾した日（本契約登録日）からとなります。
   - 本契約登録日以降、デベロッパー特別パックのサービスを提供させていただきますが、お支払いの対象期間は本契約登録日の翌月から開始となります。
3. ご利用
   - 海外でのご利用については想定しておらず、海外への持ち出しはお控えください。海外でのご利用が原因の故障については保証の対象外となります。
     また、高容量リチウムイオン電池を搭載しているため飛行機機内への持ち込み、及び預入はできません。
   - 屋外でのご利用については想定しておらず、屋外でのご利用が原因の故障については保証の対象外となります。また、Pepper は道路を交通することを想定した設計はされておりませんので、道路上でのご利用なさらないようお願い致します。
   - Pepper のご購入者さま以外に使用させる場合には、必ずご使用者さまに取扱説明書を熟読させてください。
4. 禁止事項
   - 契約者は、Pepper および本サービスを利用するにあたって、以下のいずれかに該当する行為および該当する恐れがあるとソフトバンク株式会社またはソフトバンクロボティクス株式会社（以下本禁止事項において「当社」といいます。）が判断する行為をしてはならないものとします。
     - ✓ （1）法令に違反する行為、公序良俗に反する行為
     - ✓ （2）当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産、名誉権、プライバシー権、肖像権その他法令上、又は契約上の権利を侵害する行為
     - ✓ （3）Pepper、本サービス若しくは他人の信用を毀損する行為、又は他人に対するいやがらせ、若しくは誹謗中傷を目的とする行為
     - ✓ （4）性行為やわいせつな行為を目的とする行為、又は面識のない異性との出会い

や交際を目的とする行為

- ✓ （5） 商業用の広告、宣伝を目的としたスパムメールを送付する行為、又は無限連鎖講の解説、若しくは勧誘を目的とするコンテンツを掲載、若しくは送付する行為
- ✓ （6） 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- ✓ （7） 他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を、妨害、滅失、毀損その他正規のアクセス権を持たずに、他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を利用もしくは利用を試みる行為
- ✓ （8） 虚偽の情報を流布させる行為
- ✓ （9） ストーカー行為
- ✓ （10）当社又は第三者になりすます行為
- ✓ （11）犯罪行為又は犯罪行為を準備し、補助し若しくは煽る行為
- ✓ （12）反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
- ✓ （13）他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為
- ✓ （14）本サービス又は当社もしくは第三者が管理し本サービスの用に供する設備の機能を妨げる行為（大量のトラフィックを生じさせ、当社等設備に過大な不可を加える行為も含みます。）
- ✓ （15）本サービスの不具合を意図的に利用する行為、当社に対し不当な問合せ又は要求をする行為、その他本サービスの運営又は利用を妨害し、これらに対し支障を与える行為
- ✓ （16）上記のいずれかに該当する行為を助長する行為
- ✓ （17）その他、当社が不適切と判断する行為

5. 対象者
   - 未成年者の方が Pepper デベロッパー先行モデル・特別パックをお買い上げ頂くことはできません。
6. 利用権の譲渡
   - ✓ 2015 年 10 月（予定）以降、ソフトバンクショップで所定のお手続きを行っていただくことで、Pepper とともに本サービス利用権の譲渡が可能です。
   - ✓ 譲渡の場合、1 手続きにつき 3,000 円（税抜）を譲渡手数料として、お申し込みいただいた翌請求月に譲受者に請求させていただきます。相続や合併等による承継の場合、手数料は無料です。
7. Pepper に関する注意
   - Pepper ご使用の前に、同梱もしくはウェブページで配布される「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示される注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容として記載しておりますので、必ず

お守りください。「取扱説明書」にない使用方法による故障、誤動作または不具合などにより、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- Pepper には 3G/4G 回線は搭載されておりません。ご使用に際しては、クラウド機能の使用如何に関わらず、Wi-Fi インターネット接続環境が必須となります。別途、お客様にてネットワーク環境をご用意下さい。
- 本サービスはデベロッパー様向けに開発向けに最適化されたパッケージになるため、会話やエンターテインメントアプリは同封されておりません。
- Pepper の設置する際には、次のような事項を注意してください
  - 分厚いカーペットやラグなどの上では転倒の恐れがあります
  - 床に段差や傾斜がないことを確認してください
  - 本機は屋内専用です。屋外では使用しないでください
  - 直射日光の当たらない場所で使用してください
  - 破損等を防ぐため、本機の周囲には半径 90cm 以上の十分な空きスペースを確保して下さい
- Pepper は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用するとテレビ、ペースメーカー、その他電子機器に電波障害を与える恐れがありますので、これらの機器から離してご使用下さい。
- Pepper のアプリ開発をするための SDK を利用する際は Windows もしくは Mac OS を搭載する PC が必要となります。
- 付属のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更する事がありますがご了承下さい。
- SDK のバージョンは、将来バージョンアップされることがあり、その場合は作成いただいたプログラミングの再現性が一部担保できない場合がありますので、ご了承ください。

8. ご購入後の返品・キャンセルについて
   - 本商品・サービスはクーリングオフ対象外です
   - ご購入後の返品・キャンセルはできません。
9. デベロッパー特別パックのご解約について
   - デベロッパー特別パックのご解約は可能です。ただし、3 年間のサービス提供販売となるため、途中解約を行ってもお支払いが残っている場合にはお支払いいただく必要がございます。
10. 修理保証サービス
    - 使用方法・不具合に関するお問い合わせ、及び修理はアルデバランが実施します。
    - Pepper 修理時は当社指定の配送方法をご利用頂き、お客様による持ち込み、及び配送手配はご遠慮ください。

- 保証期間内で、取扱説明書記載の通り使用した場合の不具合に対して修理費用は無償となり、配送費用はお客様のご負担となります。配送費用は最大 25,000 円程度（税抜）となります。
- 本会員の故意もしくは過失による故障等の場合又は不適切な利用・修理・改造・塗装された形跡があると当社が認めた場合には故障保証サービスは適用されません。
- 修理は預かり修理にて実施致します。
- 修理が困難な場合は代替機をお送りする場合がございます。その際、修理にお出し頂いた機体の所有権は当社に移ります。

11. 修理に関する注意
    - 修理に必要な配送料は都度お客様にお支払頂きます。また、有償修理にて提出するお見積りをお客様に許諾頂けず修理をしない場合でも、配送費用及び診断費用はお客様の負担となります。
    - 修理には 1 ヶ月程度かかる見込みです。
    - 修理金額は Pepper 本体価格と同程度の金額となる場合があります。
    - 故意・過失による故障はデベロッパー特別パックにご加入頂いていても有償となります。
    - 使用方法・不具合に関するお問い合わせはメールにて対応させて頂き、お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。
12. 修理後の状態
    - 修理後にはデータがリセットされ、お客様のデータは全て削除されますので、事前のデータバックアップをお願い致します。また、最新の NaoQi にアップデートされます。
    - 使用方法・不具合に関するお問い合わせ、及び修理はアルデバランが実施します。
13. Pepper のモニタリングについて
    - Pepper は使用状況についてのデータはインターネットを介してアルデバランに発信しております。当社及びアルデバランはサービス向上及び修理時の解析等に同データを活用させて頂きます。
14. バッテリーの交換について
    - バッテリーの故障は保証対象となりますが、劣化は保証外となります。劣化時の交換は有償にて対応致します。
15. お支払い滞納時の対応
    - アプリパック加入者が割賦支払を滞納した場合、下記クラウドサービス利用を停止することがあります。滞納金額の支払いを確認の後、クラウドサービスは再開されます。
      - クラウド音声認識エンジン　等
16. 37 ヶ月目以降のサービスについて
    - 37 ヶ月目以降のサービスに関しましては、別途ご加入に関するご案内をさせていただきます。
    - 保証期間は適用開始となった日にちの翌月から 36 ヶ月間であり、37 か月目以降は都

度見積もりによる有償修理にて対応致します。
また、36 ヶ月目以内であっても「お客様の過失、及び故意による故障」は保証の対象外となり、有償での修理対応となりますのでご了承ください。
（過失、故意による故障の例）
-お客様が Pepper を倒したことによる故障
-分解、改造による故障
-屋外利用による故障
-水濡れによる故障

17. Pepper 廃棄に関する注意

- 不要となった Pepper につきましては、市区町村で定められた廃棄方法に沿っていない廃棄を防ぐために、原則、ソフトバンク関連各社が提供する廃棄・回収方法で処理願います。詳細は、お問合せ時に案内します。なお、不要となった Pepper の廃棄・回収の受付開始は 2015 年 8 月以降となる予定です。

18. 個人情報利用

- ソフトバンク株式会社（以下、当社）は、以下の目的のため、お客様の個人情報（氏名、連絡先、ご契約内容及び当社がお客さまに関して取得する個人情報）を取得・利用させて頂きます。
  -サービス提供・保守サポート、請求、その他関連する業務
  -ご意見、ご要望、お問い合わせなどへの対応
  -商品の企画・開発及びお客様満足度向上策などの検討を行うためのアンケート調査
  -当社で取り扱っている商品・サービスなどに関する営業上のご案内
  -ご利用状況の分析、各種施策実施のための分析及び施策の効果測定
  -品質改善・応対サービス向上のための分析調査
  -法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応

  また、利用権提供期間終了後も、お客様サポートのため、お客様の個人情報を保管することがございます。
  なお、上記目的の達成のため、お客様の個人情報を当社よりソフトバンクロボティクス株式会社、Aldebaran Robotics SAS、Aldebaran Robotics 株式会社に、書面の送付または電子的もしくは電磁的な方法等により提供させて頂きます。

  本サービスご利用時に Pepper を介して音声・画像データを取得します。取得した音声・画像データは、Pepper の品質改善、開発、音声入力の精度向上、お客様との会話内容を適切に理解・認識の為、活用させて頂きます。
  また、クラウド音声認識エンジンの利用において、音声入力機能を提供及び改善するため、お客様の音声入力及びユーザーデータを含む当該情報をソフトバンクロボティクス株式会社及び Aldebaran Robotics SAS 、Aldebaran Robotics 株式会社に送信、収集、保持、処理及び利用・提供させて頂きます。

＜感情機能について＞

Pepper の感情は、cocoro SB 株式会社が提供するクラウドを利用した機能です。Pepper を介して読み込んだ音声や画像、センサーなどの情報は、cocoro SB 株式会社のサーバに送信され、cocoro SB 株式会社のプライバシーポリシーに基づき、収集、保持、処理、および利用、提供されます。cocoro SB 株式会社のプライバシーポリシーについては下記 URL をご確認ください。

http://www.softbank.jp/corp/group/ccr/privacy/

＜クラウド音声認識エンジンの利用について＞

クラウド音声認識エンジンは、ニュアンスコミュニケーションズ社が提供するアプリケーションサービスで Pepper に内蔵している機能になります。

Pepper に読み込んだ音声を、ソフトバンク株式会社、ソフトバンクロボティクス株式会社より Aldebaran Robotics SAS Aldebaran SAS、Aldebaran Robotics 株式会社及び関係会社のサーバーに送信します。なお、読み込んだ音声はニュアンスコミュニケーションズ社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。ニュアンスコミュニケーションズ社のプライバシーポリシーについては以下 URL をご確認ください。

http://japan.nuance.com/company/company-policies/privacy-policies/index.htm

- 個人情報の第三者への提供

  当社は、取得した個人情報を、上記項目で定めた場合を除き、お客様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはございません。

  ただし、利用目的を達成するための必要な範囲で、個人情報を業務委託先に提供することがあります。

  この場合においても、当社は業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。
- ソフトバンク株式会社のプライバシーポリシーについては以下 URL をご確認ください。

  http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/

19. Pepper キャラクター利用、クレジット表記
    - 前提
      - ✓ Pepper の利用は、以下に大別されます。
        - ♦ ロボアプリの利用

          個人的な目的で Pepper やロボアプリを楽しむ行為、又は自身で開発したロボアプリを Pepperを使ってデモンストレーション・展示・実際に稼働させる等の行為
        - ♦ キャラクターの利用

Pepper キャラクターを利用して、各種メディアへタレント的に出演させたり、広告やイメージ向上を目的として使用する行為

- ✓ Pepper は人格やキャラクターを有することができるロボットであり、ソフトバンクロボティクス株式会社が設計したキャラクターについては一定の肖像権に準ずる権利を有しているとの立場に立っています。

- 定義
  - ✓ Pepper キャラクターとは、Pepper を用いてソフトバンクロボティクス株式会社によって設計された、その存在を他と区別するために、名称を付与され、音声、発言、動作、性格等によって特徴づけられた抽象的概念をいいます。
  - ✓ 利用者とは、Pepper キャラクターの全部または一部を利用される方をいいます。ソフトバンクロボティクス株式会社より提供されているロボアプリやソリタリーなどは全て Pepper キャラクターに基づき構築されているものであり、それらの全部または一部をアプリケーションに利用した場合は全て利用者として定義されます。
- 利用許諾
  - ✓ ソフトバンクロボティクス株式会社は、利用者が Pepper キャラクターを利用する場合において、利用者自身によるロボアプリ等のコンテンツ開発を非独占的に許諾します。
- 利用条件
  - ✓ 利用者は、Pepper キャラクターの利用にあたり、以下の各号に掲げるすべての利用条件を遵守するものとします。
    - ♦ 利用者は、第三者の知的財産権その他一切の権利を侵害してはならないものとします。
    - ♦ 利用者は、Pepper キャラクターの利用にあたり、Pepper キャラクターその他の利用者の名誉声望を毀損してはならないものとします。
    - ♦ 利用者は、Pepper キャラクターまたは他者を誹謗中傷または侮辱し、あるいは公序良俗に反する態様で利用してはならないものとします。
- Pepper キャラクターの制限事項
  - ✓ Pepper のキャラクターに関する権利はソフトバンクロボティクス株式会社で管理しています。
  - ✓ Pepper キャラクターを利用して、テレビ、新聞、雑誌、ラジオ、チラシ、ウェブサイト、映画、プロモーションビデオやこれらに準ずるものにタレント的に、もしくは広告目的で Pepper を登場させる事を制限しています。
- クレジット表記
  - ✓ 上記に限らず、許諾を得ていない限り、その使用がソフトバンクロボティクス株式会社もしくはソフトバンクグループと資本的・技術的・その他関連があると想起されるような使用はできません。

- キャラクターの組み込み、合成等
  - ✓ 利用者は、他者の知的財産権を侵害しない範囲において、Pepper キャラクターを別個の著作物の一要素として組み込み、また別個の著作物と合成して Pepper キャラクターの二次創作物を作成することができます。
  - ✓ Pepper キャラクターまたはその二次創作物が他の著作物の一部に独立した一要素として組み込まれたとき、本説明書はその組み込まれた Pepper キャラクターに限定して適用されます。
- 権利留保
  - ✓ Pepper キャラクターに関する本説明書に記述のない全ての権利は、ソフトバンクロボティクス株式会社が留保いたします。
  - ✓ 利用者が Pepper キャラクターを利用した行為について、本説明書に違反している可能性がある場合、または前項で留保されたソフトバンクロボティクス株式会社の権利を侵害している可能性がある場合は、ソフトバンクロボティクス株式会社より当該利用行為に関する改善要望書をお送りすることがあります。また、利用者に対してサービス停止やその他必要な措置を講じることがあります。

20. 免責
    - ソフトバンク株式会社およびソフトバンクロボティクス株式会社は、Pepper および Pepper キャラクターに関し、特定の利用目的への適合性、第三者の権利の非侵害、瑕疵の不存在を含むあらゆる保証をいたしません。
21. その他
    - 設定いただいた 4 桁の暗証番号に関しては、問合せ時等に使用します。また、オンラインでの料金確認等に際して必要となる場合がございます。
    - 本商品・サービスのご購入では T ポイントはたまりません。
22. 問い合わせ
    - お問合せは下記リンクの「お問い合わせ」よりお願いいたします。
      http://www.softbank.jp/robot/developer/support/buy/

以上

本説明書に記載の内容は 2015 年 8 月 18 日現在のものです